

Il Manifesto di

PROMOS

COOPERATIVA SOCIALE
SOZIALGENOSSENSCHAFT

Siamo un gruppo di professionisti multi-competenze che opera prioritariamente nel campo dei servizi alla persona.

Intendiamo contribuire al miglioramento della qualità della vita e del benessere collettivo e, a tal fine, realizziamo azioni di orientamento, formazione, consulenza e ricerca.

Vediamo un mondo in cui le persone esistono alla luce delle opportunità di cui sono portatrici e non in virtù dei problemi a cui, insieme, cerchiamo di dare risposta.

I nostri Valori

“I valori non esistono in quanto tali”

(Boudon)

“I valori possono, in taluni casi devono, essere dichiarati. Ma essi devono essere soprattutto agiti ovvero devono permeare lo stile delle azioni intraprese e, a monte, le finalità che giustificano l’esistenza delle azioni stesse”

(Promos)

Improntiamo la nostra azione organizzativa sui valori della **professionalità**, della **passione** e della **concretezza**. La **soddisfazione del cliente**, dei beneficiari degli interventi, dei partner delle azioni è un valore e per questo lo poniamo come obiettivo prioritario del nostro agire.

Poniamo costante **attenzione all'impatto ambientale** che i comportamenti possono generare e mettiamo in atto tutte le misure preventive necessarie ad annullarne o minimizzarne gli effetti.

Esplicitiamo il nostro sistema valoriale agli *stakeholders* prioritari e instauriamo relazioni preferenziali con i quei fornitori che intraprendono comportamenti etici e orientati alla **tutela ambientale**.

Facciamo nostri i valori etici tipici dell'agire cooperativo: l'**onestà**, la **trasparenza**, la **responsabilità sociale** e l'**altruismo**.

La Missione

Cerchiamo di contribuire al miglioramento della qualità della vita e del benessere collettivo e, a tal fine, realizziamo azioni di orientamento, formazione, consulenza e ricerca.

I nostri interventi sono prioritariamente finalizzati a:

Ridurre lo stato di bisogno di soggetti deboli o che si trovano in una condizione (temporanea o permanente) di svantaggio o di disagio, a partire dalla valorizzazione del potenziale positivo di cui ogni persona è portatrice e del sistema di opportunità in cui ciascuno è inserito.

Aumentare la capacità dei singoli operatori e delle organizzazioni di intervenire sullo stato di bisogno delle persone migliorando la capacità di elaborare risposte efficienti ed efficaci.

Aumentare la capacità delle organizzazioni operanti nel campo dei servizi alla persona di instaurare relazioni fattive con gli altri attori del sistema e con l'ambiente circostante.

Aumentare la capacità della Cooperativa stessa di essere luogo di promozione delle opportunità lavorative e di sviluppo professionale per i soci, i collaboratori, i fornitori e i diversi partner affinché ciascuno sia favorito nell'esprimere il proprio talento e le proprie capacità personali e professionali.

Riconoscere e massimizzare il bene scambiato con i nostri portatori di interesse nell'idea che esso rappresenti non solo una variabile dal contenuto economico, bensì valoriale, simbolico ed emotivo.

Collaboriamo con:

- ♣ Chi progetta, gestisce, eroga servizi: Cooperative sociali, Associazioni, Fondazioni;
- ♣ Chi regola l'offerta pubblica: Enti gestori dei servizi sociali e sanitari, Enti della formazione professionale;
- ♣ Chi utilizza i servizi: Persone in situazione di svantaggio, Cittadini;
- ♣ Chi gioca un ruolo all'interno del sistema dei servizi alla persona in quanto partner nello sviluppo di iniziative.

La nostra Azione

Gli ambiti sui quali realizziamo progettualità e percorsi di accompagnamento sono:

La Consulenza Strategica _ Intendiamo la consulenza come strumento in grado di accompagnare il nostro cliente nei processi di apprendimento organizzativo, migliorando la qualità dei risultati della propria azione e delle dinamiche che ne consentono il raggiungimento. Crediamo nell'approccio partecipativo alla consulenza che valorizza la condivisione dei saperi e tiene costantemente presente l'esigenza di sviluppare le competenze, le conoscenze, le risorse dei singoli, delle organizzazioni e dei sistemi all'interno dei quali sono inseriti gli uni e le altre.

La Formazione _ È per noi strumento di accompagnamento dei singoli e delle organizzazioni nell'acquisizione di nuovi saperi, nell'affinamento delle proprie conoscenze, nella valorizzazione dei propri talenti. È strumento finalizzato all'aumento delle proprie capacità e abilità e al miglioramento delle proprie *performances* personali ed organizzative.

La Ricerca-Azione _ Sviluppiamo ricerche utilizzando gli strumenti quantitativi e qualitativi propri della ricerca sociale al fine di studiare approfonditamente fenomeni, processi, dinamiche e problemi emergenti. In una realtà sociale caratterizzata da grandi trasformazioni, risulta strategico aumentare la propria capacità organizzativa di cogliere le trasformazioni, di rileggerle e collocarle all'interno di un quadro in costante cambiamento ed evoluzione. Crediamo che la ricerca-azione, l'approccio interdisciplinare e l'integrazione delle competenze siano modalità che consentono di meglio raggiungere gli obiettivi di qualunque ricerca.

L'Orientamento _ Forniamo il necessario supporto nell'acquisizione delle informazioni relative alle caratteristiche del mercato del lavoro (fenomeni e tendenze principali, normative) e alle possibilità di accesso (tecniche di ricerca del lavoro). Supportiamo la persona nella valutazione delle opportunità formative e nella definizione del proprio profilo professionale. Nelle attività di orientamento, siamo partner e facilitatori delle dinamiche tipiche del sistema formazione-lavoro in sinergia con gli enti istituzionali preposti a queste funzioni.

La Supervisione _ Progettiamo e realizziamo percorsi di accompagnamento e di supervisione ai singoli ed ai gruppi di lavoro.

Il Profiling delle Competenze _ Strumento di accompagnamento nel percorso di cambiamento personale e professionale, l'approccio al riconoscimento e alla valorizzazione delle competenze permette di rileggere, valutare, reinvestire i propri saperi e le abilità in un quadro di aumentata consapevolezza.

I clienti e i partner

Gli Enti locali

A.S.U.R. – Azienda Sanitaria Unica Regionale di Fano (Pu)
C.I.S.S-A.C. – Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali di Caluso (To)
Comprensorio sanitario di Bressanone (Bz)
Comunità Comprensoriale Burgraviato (Bz)

L'ambito della Formazione Professionale

Area pedagogica del Dipartimento di Istruzione e Formazione italiana, Provincia Autonoma di Bolzano
Servizio Orientamento della Formazione Professionale Italiana, Provincia Autonoma di Bolzano, Ripartizione 21

Il Privato Sociale

Associazione Hands di Bolzano
Associazione La Strada di Bolzano
Comunità Terapeutica San Cesareo di Fano gestita dalla Cooperativa Sociale I.R.S. l'Aurora di Pesaro
Cooperativa Centro di formazione Castel Coldrano (Laces, Bz)
Cooperativa Sociale Albatros di Merano
Cooperativa Canalescuola di Bolzano
Cooperativa Sociale Clab di Bolzano
Cooperativa Sociale Oasis di Bolzano
Cooperativa Sociale Tagesmutter di Bolzano
Federazione di Cooperative Raiffeisen di Bolzano
Fondazione Padri Cappuccini Opera Serafica di Merano

I Partner

Social Firms Europe CEFEC